

Roma
22 ottobre 2020
Prot. USP/002160

Spett. ASSOVALORI
segreteria@pec.assovalori.it

Spett. ANIVP
anivp@pec.it

Spett. ASSIV
assiv@pec.it

Spett. FEDERSICUREZZA
federsicurezza@pec.it

Spett. LEGACOOP Produzione e
Servizi

[legacoop.produzione-
servizi@pec.it](mailto:legacoop.produzione-
servizi@pec.it)

e, p.c.

Spett. POSTE ITALIANE
poste@pec.posteitaliane.it

**Servizio trasporto scorta contazione autenticazione selezione e custodia denaro-
applicazione penali.**

Si fa riferimento alla Vostra lettera di pari oggetto con la quale codeste spettabili associazioni hanno chiesto di mantenere la sospensione di applicazione delle penali previste in caso di mancato rispetto dei livelli di servizio contrattualizzati tra singolo intermediario (banche o Poste Italiane) e proprio Service fino al termine del prorogato stato di emergenza (31 gennaio 2021).

Come noto, questa Associazione partecipa attivamente da fine febbraio 2020 alle riunioni del COBAN e con le società di trasporto valori con l'obiettivo di favorire lo scambio delle informazioni e promuovere iniziative utili a garantire la continuità operativa nella gestione delle banconote. In questo ambito, durante la prima fase più critica della pandemia, l'ABI

ha richiamato l'attenzione delle proprie associate sulla necessità di tener conto della "configurazione emergenziale" dei servizi di gestione delle banconote proposta dalle imprese che operano nel settore del trasporto valori e della gestione del contante.

A fronte della progressiva ripresa delle attività produttive è stato possibile superare tale configurazione emergenziale dell'operatività e tornare ad una prestazione dei servizi bilateralmente concordata.

In questo nuovo scenario e alla luce della proroga dello stato di emergenza, l'Associazione ha già invitato le banche a considerare eventuali difficoltà che - seppur non paragonabili a quelle dei mesi scorsi - permangono e a tenerne conto per definire/rivedere gli SLA contrattuali sulla base delle reciproche e specifiche esigenze del momento.

Tuttavia, l'applicazione o meno di penali in relazione al mancato rispetto degli SLA concordati è questione che attiene alla sfera contrattuale e sulla quale questa Associazione non può intervenire.

Certi della massima collaborazione e disponibilità che tutti gli attori coinvolti nella gestione del contante vorranno prestare per superare insieme al meglio questo difficile momento di crisi, rimaniamo a disposizione e porgiamo i più cordiali saluti.

Gianfranco Torriero
Vice Direttore Generale

